

### RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS RELATIVAS AL AÑO 2024

Se ha realizado encuesta por trimestres a lo largo de 2024, a la ciudadanía que ha requerido de distintos servicios por parte de la Policía Local. Las preguntas realizadas son:

Nº	Pregunta
1	¿Cómo valora la facilidad para acceder a la Policía Local (acceso por teléfono, en las instalaciones de la Policía Local, etc..) cuando ha requerido de sus servicios
2	¿Cómo considera el tiempo de respuesta de la Policía Local ante su llamada o solicitud para la realización de un servicio?
3	¿Cómo valora la solución aportada por parte de la Policía Local al problema que motivó su llamada o solicitud?
4	¿Cómo valora el trato y atención que le dieron por parte del personal de la Policía Local durante la prestación del servicio realizado?
5	¿Cómo considera las instalaciones y los recursos que se han utilizado para la realización de un servicio?
6	En general puede hacer una valoración general de los servicios prestados por parte de la Policía Local

Los datos se han recopilado:

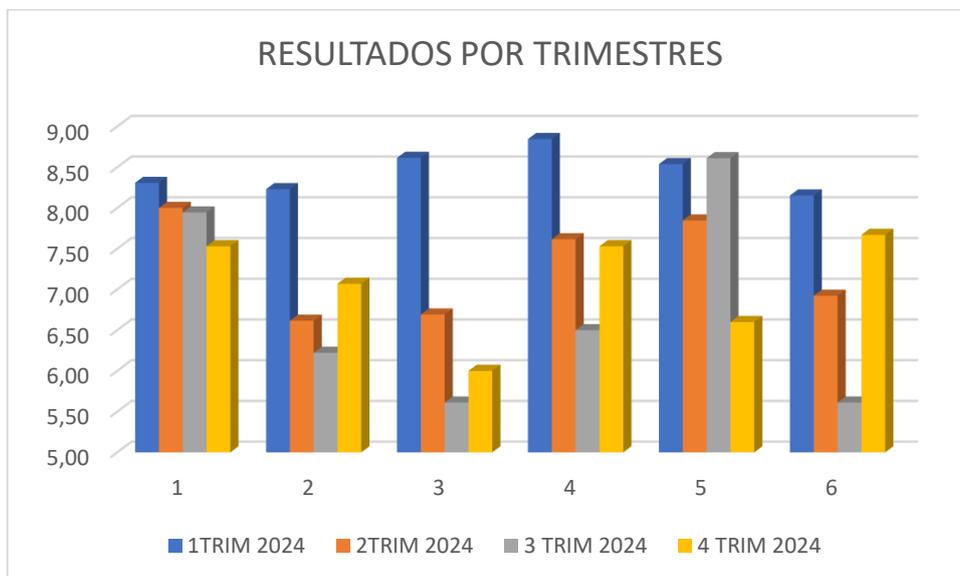
PRIMER TRIMESTRE (encuestas realizadas en fecha 2 – 5 mayo 2024)

SEGUNDO TRIMESTRE (encuestas realizadas en fecha 8 – 11 julio 2024)

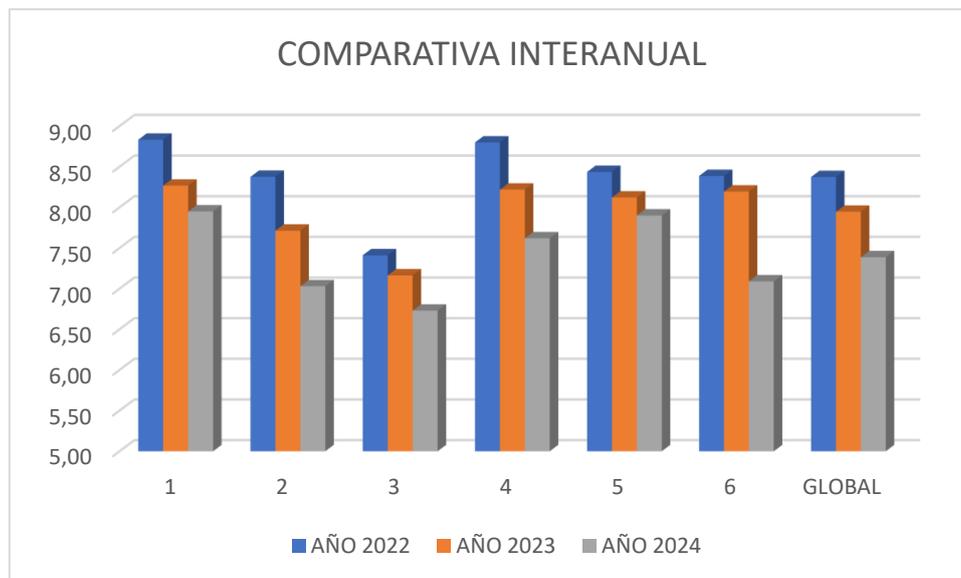
TERCER TRIMESTRE (encuestas realizadas en fecha 20 – 24 octubre 2024)

CUARTO TRIMESTRE (encuestas realizadas en fecha 13 – 20 febrero 2025)

Nº PREG.	1TRIM 2024	2TRIM 2024	3 TRIM 2024	4 TRIM 2024
1	8,31	8,00	7,94	7,53
2	8,23	6,62	6,22	7,07
3	8,62	6,69	5,61	6,00
4	8,85	7,62	6,50	7,53
5	8,54	7,85	8,61	6,60
6	8,15	6,92	5,61	7,67



COMPARATIVA RESULTADOS			
Nº PREG.	AÑO 2022	AÑO 2023	AÑO 2024
1	8,83	8,27	7,95
2	8,38	7,71	7,03
3	7,41	7,16	6,73
4	8,80	8,22	7,62
5	8,44	8,12	7,90
6	8,39	8,19	7,09
GLOBAL	8,37	7,95	7,39



### TEMAS MÁS RELEVANTES Y COMENTARIOS ENCUESTADOS

En el primer trimestre la mejor puntuación se ha tenido en el ítem 4 y la peor en el ítem 6.

En el segundo trimestre la mejor puntuación se ha tenido en el ítem 1 y la peor en el ítem 2.

En el tercer trimestre la mejor puntuación se ha tenido en el ítem 5 y la peor en el ítem 3 y 6

En el cuarto trimestre la mejor puntuación se ha tenido en el ítem 6 y la peor en el ítem 3.

En el resultado global relativo a 2024 el ítem mejor valorado es el 1 relativo a la facilidad de acceso a la Policía y el peor valorado el 3 relativo a la solución prestada por la policía local.

En este año se han tenido comentarios. Los comentarios realizados por los encuestados son los siguientes:

- No le dieron solución al problema en un conflicto vecinal.
- Todo correcto por parte de la policía en un coche mal aparcado.
- Todos no son iguales, pero no deben perder los nervios fácilmente.
- Más control de coches mal aparcados.
- Que se involucren más en el tema de abandonos animales.
- Hay veces que no contestan al teléfono.
- Son muy buenas personas.

### ANÁLISIS Y COMENTARIOS

Viendo la comparativa entre trimestre el peor valorado ha sido el tercer trimestre. Se han tenido grandes caídas de puntuación en este tercer trimestre, que se han ido recuperando en algunos ítem en el cuarto trimestre. Si nos centramos en los resultados globales y la comparativa con años anteriores, se puede ver que han bajado todas las puntuaciones.

El punto más desfavorable y que está en un valor bajo constantemente desde 2022 es el relativo a la solución aportada por la policía al servicio requerido. Esto es asumible dado que para los servicios que se requieren a la policía, no suelen ser de buen agrado y la solución no contenta siempre a todas las partes. Otro punto que ha bajado considerablemente es la relativo a la satisfacción general de los servicios. En la puntuación global, estamos en un valor claramente por debajo del 8.

Se tendrán en cuenta los resultados para plantear posibles acciones de mejora que mejoren la satisfacción de los mismos. Se han planteado objetivos para aumentar el nº de efectivos y medios que repercutirá en más presencia en las calles y control requerido por la ciudadanía.