



BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL "ROSA CONTRERAS"  
HOJA DE SUGERENCIAS, RECLAMACIONES O FELICITACIONES

Desea formular ... (marque con una X)

Sugerencia

Reclamación

Felicitación

Datos personales (si desea que nos pongamos en contacto con Ud.)

Nombre y apellidos: JUAN FRANCISCO CARRASCO FERNÁNDEZ

Dirección: AVDA LOS VICENTES 14 BAJO 1 (TORRES DE COTILLAS, LAR)

Teléfono: 689317244

E-mail:

juanfrancascarasco fdez@gmail.com

Motivo de la sugerencia / reclamación / felicitación

Calidad del servicio

Soporte técnico

Atención

Otro

Exponga brevemente su sugerencia / reclamación / felicitación

Necesitamos urgentemente un sistema de acceso al aula que impida entrar a gente que no viene a estudiar y vienen en malas condiciones de higiene o alcoholizada.

Necesitamos un sistema de tarjetas o equivalente que conlleve algún tipo de fianza para que no pueda tener gente que está desamparada a estar bajo el aire acondicionado y apertando al resto de usuarios.

Fecha:

3-07-2024

Agradecemos sus observaciones y serán atendidas en el menor tiempo posible ¡Gracias!

OK



BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL "ROSA CONTRERAS"  
HOJA DE SUGERENCIAS, RECLAMACIONES O FELICITACIONES

Desea formular ... (marque con una X)

Sugerencia

Reclamación

Felicitación

Datos personales (si desea que nos pongamos en contacto con Ud.)

Nombre y apellidos: JULIÁN MARTÍNEZ BLAYA

Dirección: C/MAYOR N°20 PISO 2°

Teléfono: 623 599 903

E-mail: julianjuli768@gmail.com

Motivo de la sugerencia / reclamación / felicitación

Calidad del servicio

Soporte técnico

Atención

Otro

Exponga brevemente su sugerencia / reclamación / felicitación

LOS ESTUDIANTES DE LAS TORRES DE COTILLAS SOLICITAMOS / RECLAMAMOS OTRA MANERA DE APERTURA DEL AULA 24H QUE NO SEA UNA LLAVE. UNA OPCIÓN SERÍA UNA TARJETA PROPIA, COMO EN LA ÚLTIMA SALA DE ESTUDIO. ESTA RECLAMACIÓN SE DEBE YA QUE ESTA SALA ES DE ESTUDIO, NO PARA QUE LA GENTE VENGA BASO LOS EFECTOS DEL ALCOHOL Y ESTEN MOLESTANDO A LOS ESTUDIANTES. ESTA RECLAMACIÓN SE DEBE TAMBIÉN PORQUE SI TIENES TARJETA NO DEBES DE PREOCUPARTE DE SI HAY GENTE EN LA SALA, PORQUE SI NO HAY TENDRÁS QUE IR A LA POLICIA LOCAL A POR LA LLAVE, Y MUCHAS VECES LA GENTE SE LLEVA LAS LLAVES A SUS CASAS.

Fecha:

03-07-2024

Agradecemos sus observaciones y serán atendidas en el menor tiempo posible ¡Gracias!



BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL "ROSA CONTRERAS"  
HOJA DE SUGERENCIAS, RECLAMACIONES O FELICITACIONES

Desea formular ... (marque con una X)

Sugerencia

Reclamación

Felicitación

Datos personales (si desea que nos pongamos en contacto con Ud.)

Nombre y apellidos: Juan Fco Serrano Montoya

Dirección: calle ciervo (el coto)

Teléfono: 628766573 E-mail: juanfco92.15@gmail.com.

Motivo de la sugerencia / reclamación / felicitación

Calidad del servicio

Soporte técnico

Atención

Otro

Exponga brevemente su sugerencia / reclamación / felicitación

Reclamamos Más seguridad ya que accede gente que no viene a estudiar, simplemente a cargar móviles y entorpece el estudio de todos y Mejorar el acceso a la Aula con una tarjeta o algo similar como en otros Municipios.

Fecha:

4/07/24.

Agradecemos sus observaciones y serán atendidas en el menor tiempo posible ¡Gracias!



BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL "ROSA CONTRERAS"  
HOJA DE SUGERENCIAS, RECLAMACIONES O FELICITACIONES

Desea formular ... (marque con una X)

Sugerencia  Reclamación  Felicitación

Datos personales (si desea que nos pongamos en contacto con Ud.)

Nombre y apellidos: CRISTINA MENGUAL GARCIA

Dirección: C/ CISNE

Teléfono: 601162715

E-mail: cristinamg17@hotmail.com

Motivo de la sugerencia / reclamación / felicitación

Calidad del servicio  Soporte técnico  Atención  Otro

Exponga brevemente su sugerencia / reclamación / felicitación

ACCESO INSEGURO A LA SALA DE ESTUDIO, YA QUE NO HAY UN CONTROL PARA QUE NO ACCEDA CUALQUIER PERSONA CONVIRTIENDOSE ESTO EN UNA SALA PARA CARGAR MÓVILES Y ESTAR CON EL AIRE ACONDICIONADO.  
SE PODRÍA PONER UNA TARJETA DE ACCESO INDIVIDUALIZADA O UN SISTEMA DE REGISTRO PARA CONTROLAR.

Fecha: 04/07/2024

Agradecemos sus observaciones y serán atendidas en el menor tiempo posible ¡Gracias!



BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL "ROSA CONTRERAS"  
HOJA DE SUGERENCIAS, RECLAMACIONES O FELICITACIONES

Desea formular ... (marque con una X)

Sugerencia

Reclamación

Felicitación

Datos personales (si desea que nos pongamos en contacto con Ud.)

Nombre y apellidos: Francisca Decente Lozano

Dirección:

Teléfono: 622024884 E-mail:

Motivo de la sugerencia / reclamación / felicitación

Calidad del servicio

Soporte técnico

Atención

Otro

Exponga brevemente su sugerencia / reclamación / felicitación

me gustaría proponer que habiliten la anterior aula de estudio de la casa de la cultura de los Torres de Cotacotaco para poder estudiar en condiciones y sin miedo. En el aula de estudio actual No hay control de acceso y viene gente en <sup>estas</sup> condiciones haciendo mal uso del servicio y en ocasiones con copas de más

Fecha:

4/07/2024

Agradecemos sus observaciones y serán atendidas en el menor tiempo posible ¡Gracias!



BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL "ROSA CONTRERAS"  
HOJA DE SUGERENCIAS, RECLAMACIONES O FELICITACIONES

Desea formular ... (marque con una X)

Sugerencia

Reclamación

Felicitación

Datos personales (si desea que nos pongamos en contacto con Ud.)

Nombre y apellidos:

Dirección:

Teléfono:

E-mail:

Motivo de la sugerencia / reclamación / felicitación

Calidad del servicio

Soporte técnico

Atención

Otro

Exponga brevemente su sugerencia / reclamación / felicitación

Pedimos que se nos escuche y pongan un medio de control de accesos **¡¡EFFECTIVO!!**. La biblioteca pública municipal por ley debe de dar ese servicio. y puesto que cierra a las 7 y media de la tarde en verano o a las 9 de la noche en invierno, nos quedamos expuestos a que pueda venir gente sin hogar y agresiva, como suele ocurrir, que incluso vienen borrachos en un elevado estado de embriaguez. Así que, abran la sala de estudio de la casa de la cultura para que podamos estudiar en paz.

Fecha:

04/07/2024

Agradecemos sus observaciones y serán atendidas en el menor tiempo posible ¡Gracias!



**BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL "ROSA CONTRERAS"**  
**HOJA DE SUGERENCIAS, RECLAMACIONES O FELICITACIONES**

Desea formular ... (marque con una X)

Sugerencia

Reclamación

Felicitación

Datos personales (si desea que nos pongamos en contacto con Ud.)

Nombre y apellidos:

Dirección:

Teléfono:

E-mail:

Motivo de la sugerencia / reclamación / felicitación

Calidad del servicio



Soporte técnico

Atención

Otro

Exponga brevemente su sugerencia / reclamación / felicitación

Puesto que estamos ante un municipio de más de 5000 habitantes, los torres, tiene la obligación por ley de dar servicio de Biblioteca a sus ciudadanos..

Desde diciembre se está dando un servicio en una local habilitada de manera provisional para ello la cual no cuenta con el servicio pleno de aula de estudio con control de acceso. Pedimos que se habilite una de las salas de dicho local con control, pues en la que existe ahora mismo entran ciudadanos sin el fin de estudiar. Parece gente

sin hogar y agresivos.

Pongan remedio antes de que ocurra alguna desgracia

Fecha:

Agradecemos sus observaciones y serán atendidas en el menor tiempo posible ¡Gracias!  
Hemos llamado a la policía en ocasiones y nos dicen q. no es de su competencia  
(gracias)



BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL "ROSA CONTRERAS"  
HOJA DE SUGERENCIAS, RECLAMACIONES O FELICITACIONES

Desea formular ... (marque con una X)

Sugerencia

Reclamación

Felicitación

Datos personales (si desea que nos pongamos en contacto con Ud.)

Nombre y apellidos:

Dirección:

Teléfono:

E-mail:

Motivo de la sugerencia / reclamación / felicitación

Calidad del servicio  Soporte técnico  Atención  Otro

Exponga brevemente su sugerencia / reclamación / felicitación

Solicitamos que haya un mínimo de supervisión para la entrada al espacio delimitado como "aula de estudio" ya sea a través de tarjeta magnética o cualquier otro recurso, debido a los continuos accesos de gente en estado de embriaguez o con poca higiene personal, gracias por su comprensión.

Fecha: 4-7-2024

Agradecemos sus observaciones y serán atendidas en el menor tiempo posible ¡Gracias!





BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL "ROSA CONTRERAS"  
HOJA DE SUGERENCIAS, RECLAMACIONES O FELICITACIONES

Desea formular ... (marque con una X)

Sugerencia

Reclamación

Felicitación

Datos personales (si desea que nos pongamos en contacto con Ud.)

Nombre y apellidos:

Dirección:

Teléfono:

E-mail:

Motivo de la sugerencia / reclamación / felicitación

Calidad del servicio

Soporte técnico

Atención

Otro

Exponga brevemente su sugerencia / reclamación / felicitación

Solicitamos un mínimo de control del aula, así como un modo de acceso como el del antiguo aula que permite acceder en cualquier momento sin depender de una llave que en muchas ocasiones no está disponible

Fecha:

4-07-24

Agradecemos sus observaciones y serán atendidas en el menor tiempo posible ¡Gracias!



BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL "ROSA CONTRERAS"  
HOJA DE SUGERENCIAS, RECLAMACIONES O FELICITACIONES

Desea formular ... (marque con una X)

Sugerencia



Reclamación



Felicitación



Datos personales (si desea que nos pongamos en contacto con Ud.)

Nombre y apellidos:

Dirección:

Teléfono:

E-mail:

Motivo de la sugerencia / reclamación / felicitación

Calidad del servicio



Soporte técnico



Atención



Otro



Exponga brevemente su sugerencia / reclamación / felicitación

Con motivo del acceso al aula de estudio solicito que se habilite en la Biblioteca alguna sala en la que se pueda estudiar con tranquilidad y sin miedo a que me pueda pasar algo porque acceden personas con muy malos pintos y poca higiene

Fecha:

4/07/2024

Agradecemos sus observaciones y serán atendidas en el menor tiempo posible ¡Gracias!